



DOSSIER DE PRESSE ADELYANCE GROUP

SAS ADELYANCE GROUP
3, route de Riom
63530 Volvic



« L'union des experts, la force des valeurs »

SAS ADELYANCE GROUP- 3, route de Riom 63530 Volvic-928 572 742 R.C.S Clermont-Ferrand

SOMMAIRE

L'HISTOIRE D'ADELYANCE GROUP

LES VALEURS D'ADELYANCE GROUP

LE CONCEPT D'ADELYANCE GROUP

LE CONSTAT SUR LE MARCHÉ

L'OFFRE DE SERVICES ADELYANCE GROUP : UNE OFFRE XXL

ADELYANCE FORMATION : ORGANISME CERTIFIE

LES CLIENTS D'ADELYANCE GROUP

LES PARTENAIRES D'ADELYANCE GROUP

LES AGENCES D'ADELYANCE GROUP

L'HISTOIRE D'ADELYANCE GROUP

ADELYANCE GROUP est né de l'**alliance** de quatre partenaires experts dans la gestion de sociétés spécialisées dans le maintien à domicile. Les valeurs qu'ils partagent (résilience, générosité, passion et bienveillance) sont les symboles de la fleur ADELIA. Le choix du nom ADELYANCE est donc un symbole d'**engagement** auprès de ses partenaires.

La création d'**ADELYANCE GROUP** part d'un constat (fort d'une observation de plusieurs années) : les dirigeants souhaitent être accompagnés par des professionnels tout en gardant leur **indépendance**, mais de manière plus individualisée répondant ainsi à des problématiques locales et à des **conditions abordables**.

La volonté des dirigeants est d'apporter à chaque structure de services à domicile, qu'elle soit en mode **prestataire ou mandataire**, et **quel que soit son statut juridique (privé ou associatif)**, un accompagnement adapté et performant

Patrick QUINTY a créé **ADELYANCE GROUP** en 2024. Il est diplômé d'un DU en administration des établissements du secteur sanitaire et social et d'une licence en management des organisations et administration des établissements de santé. Il a été Directeur en EHPAD et dirigeants de structures de SAP. Face à l'évolution du métier des besoins pour les années à venir, apporter son expérience, son expertise pour les autres est devenue une évidence pour lui. Les dirigeants sont trop souvent seuls et démunis, ils ont besoin d'avoir une écoute de professionnels et un accompagnement adapté à leur propre situation.

Voilà pourquoi la création d'**ADELYANCE GROUP** était pour lui une évidence.

Il est accompagné d'experts du domaine sanitaire et social spécialisés dans le management et le développement commercial, de professionnels en animation de structures de SAP et également de spécialistes en gestion de structure de service à domicile et du management de la qualité

LES VALEURS D'ADELYANCE GROUP

ADELYANCE GROUP est le fruit de la collaboration d'experts des services à domicile, unis par des valeurs communes.



Empathie et bienveillance



Excellence et innovation



Responsabilité et intégrité



Proximité et personnalisation

LE CONCEPT D'ADELYANCE GROUP

UNACCOMPAGNEMENT SUR MESURE POUR LES STRUCTURES DE SERVICES A DOMICILE

Les entreprises de services à la personne ont besoin d'aide. **ADELYANCE GROUP** accompagne les entreprises du secteur des services à domicile avec une approche innovante et personnalisée. La mission d'**ADELYANCE GROUP** est de fournir des solutions sur mesure pour répondre aux défis du secteur et assurer la croissance des entreprises

La volonté d'**ADELYANCE GROUP** est d'apporter à chaque structure de services à domicile, qu'elle soit en mode **prestataire ou mandataire**, et **quel que soit son statut juridique (privé ou associatif)**, un accompagnement adapté et performant. **ADELYANCE GROUP** propose donc un suivi personnalisé, adapté et innovant, à des coûts abordables, tout en respectant l'indépendance des dirigeants.

Le souhait est que les futurs adhérents deviennent des acteurs locaux incontournables, dotés d'une organisation efficace, d'un développement efficient et d'une rentabilité optimale.

Ils bénéficieront d'outils et de moyens **innovants** permettant de maximiser la performance de l'entreprise, d'intégrer la Qualité de Vie au Travail des salariés et d'accroître la **fidélisation** des équipes. Chaque entreprise fait l'objet d'un diagnostic général portant sur les **enjeux vitaux** de la structure : la qualité, les ressources humaines, le pilotage financier, le développement commercial.

L'objectif est de mettre en évidence les problématiques à traiter, souvent liées les unes aux autres.

Cette vue d'ensemble permet d'établir une **feuille de route annuelle** des priorités avec un **plan d'action** personnalisé et réellement adapté aux enjeux de votre entreprise.

ADELYANCE GROUP a donc décidé de casser les codes en proposant un accompagnement opérationnel, personnalisé et productif, à des coûts abordables pour leur entreprise.

Notre volonté est que nos futurs partenaires deviennent des acteurs locaux incontournables reconnus pour leur parfaite connaissance du métier et dotés d'une organisation efficace et d'une gestion optimale.

LE CONSTAT

UN MARCHÉ EN PLEINE CROISSANCE QUI PEINE A RECRUTER

Le secteur des services à la personne est en pleine évolution. Alors que la France devrait compter plus de 20,8 millions de personnes de plus de 60 ans en 2030 (vs 18,6 millions en 2023), 800 000 emplois devront être créés sur la même période pour faire face à l'explosion de la demande.

Une situation qui pose de nombreux problèmes aux entreprises du secteur, puisqu'elles-mêmes, y compris sur des thématiques aussi cruciales que la gestion de personnel, le management (dont la QVT et la formation), et l'organisation. Avec des conséquences néfastes : absentéisme, turn-over, risques pour la bonne exécution des services, difficultés à gérer les équipes, etc...

La réalité des métiers et leurs exigences est souvent mal interprété et mal connu.

L'information vers les formations et les conditions d'accès restent mal connues et ne permet pas l'embauche ou la sécurisation des emplois. Chez **ADELYANCE GROUP** nous nous efforçons de rendre le métier plus attractif par une meilleure expression des besoins, par le recours à la mobilité interne et à la formation, par le développement de l'attractivité de l'entreprise (qualité de vie au travail), par l'accès à la formation. C'est ce pourquoi nous avons créé ADELYANCE FORMATION pour mieux accompagner, motiver et fidéliser les équipes. Avec l'évolution des formes de management et la complexité croissante de la gestion RH, **ADELYANCE GROUP** a mis en place une approche innovante pour aider les entreprises à améliorer leur organisation et leur compétitivité

Face aux problématiques RH (manque de personnel, absentéisme, turnover) qui durent depuis 15 ans et qui s'accroissent, il faut aborder le management différemment.

Il est impératif de responsabiliser les équipes, donner du sens à leur travail, les impliquer dans les décisions afin d'une part de les fidéliser car cela fait partie des attentes des collaborateurs aujourd'hui, mais aussi afin de décharger les équipes d'encadrement. La qualité du recrutement et de l'intégration sont aussi primordiales autant pour les collaborateurs terrain que pour l'encadrement

Il faut travailler avec les équipes d'encadrement en analysant leur organisation et en optimisant la répartition des tâches, travailler sur leur montée en compétence notamment sur la partie management des équipes avec des outils innovants, qui ont fait leur preuve et spécifiques à ce secteur d'activité.

La qualité du recrutement dépend avant tout de la qualité du management. Les équipes doivent devenir le faire-valoir de la structure. L'enjeu aujourd'hui est de fidéliser les équipes. Cela se traduit par la nécessité de mieux impliquer, motiver les équipes en améliorant l'efficacité du back office mais également par une meilleure intégration et la mise en place d'une politique de prévention des risques pour diminuer le taux d'AT et d'absentéisme. Mieux

recruter c'est aussi mettre en place la « marque employeur ». C'est aussi bien entendu optimiser les processus de recrutement avec l'aide de nos partenaires pour trouver les meilleurs talents. Sur ces aspects du management, de la fidélisation et du recrutement **ADELYANCE GROUP** dispose d'une boîte à outils complète.

Autres constats sur les attentes des dirigeants :

- La plupart d'entre eux ne disposent pas d'outils intégrés de pilotage et d'aide à la décision, **ADELYANCE GROUP** a mis en place un outil de pilotage qui permet aujourd'hui par exemple au gérant de savoir à quel moment il peut embaucher du personnel administratif ou combien d'heures sont nécessaires pour amortir une nouvelle organisation ... /...
- La problématique du développement commercial vient souvent du temps consacré à cette mission=> d'où un travail nécessaire sur les organisations et la répartition des tâches du personnel dédié à cette mission qui n'est pas suffisamment formé. Des techniques éprouvées et des intervenants qualifiés dans le développement commercial permettent de mieux former et accompagner sur le terrain les personnes dédiées au développement.
- Nous prônons également une approche collaborative qui au niveau régional permet aux dirigeants, aux équipes encadrantes de partager leurs expertises, leurs bonnes pratiques et leurs réussites et d'amener une réelle dynamique de groupe et quelque part aussi de rompre leur isolement.

L'OFFRE DE SERVICES ADELYANCE GROUP : UNE OFFRE XXL

Nouvelles formes de management, gestion RH de plus en plus complexes, enjeux liés à la qualité de vie au travail et aux formations, législation complexe, évaluations à mener...

ADELYANCE GROUP est un véritable allié stratégique qui travaille main dans la main avec les clients et dirigeants de structures de SAP pour les aider à surmonter les obstacles et à atteindre leurs objectifs.

Son offre de services a donc été spécialement étudiée pour répondre à leurs attentes :

- **Etude panoramique** : Réalisation d'un diagnostic complet de l'entreprise pour identifier les axes d'amélioration.
- **Pilotage économique et financier** : Aide au suivi de la performance économique et financière de l'entreprise avec un suivi et une analyse régulière des principaux ratios liés à l'activité : atteinte des objectifs (efficacité) ; obtention des meilleurs résultats possibles compte tenu des moyens mis en œuvre (efficacité).
- **Développement commercial** : Accompagnement sur les stratégies de développement commercial et la prospection.
- **Management des équipes** : Soutien dans la gestion et la motivation des équipes.

- **Méthodes et organisation administrative** : Optimisation des processus et de l'organisation administrative.

- **Introduction aux modalités de l'évaluation HAS** : Préparation à l'évaluation HAS et mise aux normes.

ADELYANCE GROUP propose ainsi des services personnalisés et à la carte pour répondre aux besoins des chefs d'entreprises tels que :

- Mettre en place un service autonomie



- Créer un CPOM
- Comment lancer un nouveau service
- Créer la marque employeur
- Etre accompagné dans le cadre de la cession de son entreprise ou en cas de rachat d'autres structures
- .../...

ADELYANCE GROUP prépare également les entreprises du secteur à relever les défis demain, par exemple :

L'évaluation HAS :

Les services d'aide à la personne voient évoluer l'ensemble des réglementations applicables à leur secteur en matière d'appréciation de la qualité de leurs prestations. Notre secteur d'activité est désormais régi par l'HAS et doit appliquer ces nouvelles règles au plus tard fin 2027.

ADELYANCE GROUP assiste les dirigeants dans leurs démarches d'évaluation actuelle afin de définir ensemble une stratégie de préparation leur permettant de suivre les recommandations HAS.

La mise en place des services autonomie :

L'offre de services est aujourd'hui fragmentée entre l'aide et le soin à domicile, ce qui est peu lisible pour l'utilisateur et conduit les personnes âgées, les personnes en situation de handicap ou leurs aidants

à des démarches complexes au quotidien. La division du secteur entre l'aide et les soins entrave en outre la coordination, pourtant nécessaire, des interventions au domicile des personnes. Face à ce constat, le Gouvernement a décidé d'agir en créant de nouveaux *services autonomie à domicile (SAD)*. Ils permettront d'apporter une réponse coordonnée pour l'aide et les soins à domicile. Dans ce contexte, souhaitant répondre à ces nouvelles exigences réglementaires, **ADELYANCE GROUP** assiste les dirigeants dans leurs démarches afin de leur permettre de bien appliquer les recommandations gouvernementales



L'ensemble de ces services est décliné selon 4 offres. Chaque client étant libre de choisir en fonction de ses propres besoins

- Une offre 180° d'une durée de 1 an qui comporte 7 modules d'accompagnement
- Une offre 360° d'une durée de 4 ans qui comporte 11 modules d'accompagnement
- Une offre licence de marque d'une durée de 4 ans avec conditions tarifaires préférentielles
- Des services à la carte

ADELYANCE FORMATION : ORGANISME CERTIFIE

Parce que la formation continue est primordiale **ADELYANCE GROUP** a créé **ADELYANCEFORMATION** dans le but d'apporter à toutes structures de services à la personne, ainsi qu'à toutes structures dans le médico-social, des formations adaptées et innovantes. Notre mission est d'offrir un accompagnement personnalisé et des outils innovants pour permettre de développer les entreprises tout en maintenant un service de qualité pour les clients.

Le public cible de ces formations est varié, allant des employés aux cadres et dirigeants d'entreprise, chacun cherchant à acquérir de nouvelles compétences ou à approfondir celles qu'ils possèdent déjà. ADELYANCE peut également offrir des programmes sur mesure adaptés aux besoins spécifiques d'une organisation ou d'un individu.



*La formation au service de
votre réussite*

LES CLIENTS D'ADELYANCE GROUP

ADELYANCE GROUP accompagne les TPE/PME pour les aider à relever les défis d'aujourd'hui et de demain. Qu'ils soient indépendants ou qu'ils appartiennent à des réseaux organisés, la plupart des dirigeants d'entreprises de SAP souffrent d'un manque d'accompagnement et d'animation. Peu importe leurs tailles, leurs statuts (privé, associatif) quel que soit leur mode



de fonctionnement (prestataire ou mandataire), leurs positions sur le marché, **ADELYANCE GROUP** s'adapte aux besoins de toutes les entreprises. Chez **ADELYANCE GROUP** chaque structure reste indépendant : elle peut maîtriser la forme et le coût de son accompagnement.

LES PARTENAIRES D'ADELYANCE GROUP

ADELYANCE GROUP est signataire d'accord avec des partenaires couvrant l'ensemble des demandes et des besoins à des conditions tarifaires négociées.

ADELYANCE GROUP met à la disposition des structures une expertise reconnue et un réseau de partenaires solides pour les aider à atteindre leurs objectifs.

Nos partenaires sont signataires d'une convention spécifique avec ADELYANCE GROUP

Adhésion à la FEDESAP :

En tant qu'interlocuteur privilégié des pouvoirs publics, la FEDESAP accompagne les politiques familiales, du handicap et de l'autonomie. **ADELYANCE GROUP** offre la cotisation FEDESAP la première année et 50% de réduction les années suivantes. Bénéficiez d'un accompagnement quotidien avec des partenaires comme les mutuelles, la CARSAT, la CNAV et la MSA, sécurisant votre environnement juridique et soutenant votre croissance.

Communication

Pouvoir disposer d'un espace de communication personnalisé et développer également la visibilité de la structure à l'échelon local et régional.

Gestion

Des outils permettant d'optimiser la gestion de l'entreprise

Financements

Pour les besoins de financement (acquisitions, restructurations, trésorerie...), bénéficiez de l'aide et de l'accompagnement de réseaux partenaires spécialisés.

Recrutement RH

Des partenaires spécialisés dans le recrutement du médico-social

Partenaires institutionnels et publics

Recrutement, financement, formation

Partenaires issus du champ médico-social

DOSSIER DE PRESSE

LES AGENCES ADELYANCE

Le Réseau Adelyance Group



Découvrez les agences **ADELYANCE GROUP** près de chez vous. Avec une présence nationale, nos agences sont idéalement situées pour vous offrir un accompagnement personnalisé et de proximité. Que vous soyez à la recherche de conseils en développement commercial, en gestion des ressources humaines, ou en intégration de nouveaux services, nos experts sont disponibles pour vous rencontrer et répondre à vos besoins spécifiques.

📍 Agence de Pionsat
04 73 99 64 24
5 rue Jean d'Arvor,
63330 Pionsat
combrailles-autonomie-
services.fr

📍 Agence d'Orléans
02 38 84 38 60
82 rue Banner,
45000 Orléans
bienetreseniors.fr



Agences actuelles



Implantations 2025

📍 Siège
04 73 64 46 55
5 route de Riom,
63530 Volvic

CONTACTEZ-NOUS

Nos futurs adhérents 2025 : Cannes/Toulon/Bourges/Clermont/Tours/Grenoble/Le Puy/Montpellier/Aix en Provence/Montluçon/Lyon

Nous sommes **A VOTRE ECOUTE**

contact@adelyancegroup.fr



Site internet : www.adelyance.fr

DESSE



Devenez partenaire

Rejoignez notre réseau d'experts et bénéficiez d'un accompagnement personnalisé pour développer votre entreprise. Ensemble, nous relèverons les défis de votre secteur d'activité.

Participez aux événements

Nos rencontres régulières vous permettront d'échanger avec d'autres chefs d'entreprise, de partager vos expériences et de vous enrichir mutuellement.

Profitez de nos solutions

Découvrez l'ensemble de nos services et de nos outils, conçus pour optimiser le développement et la performance de votre entreprise.

Rejoignez la communauté

Intégrez la communauté ADELYANCE GROUP et bénéficiez d'un accompagnement sur-mesure pour relever les défis de votre secteur d'activité.



« L'union des experts, la force des valeurs »